

Digitale Parkeercontrole

Programma van Eisen

Aangepast n.a.v. Nota van Inlichtingen d.d. 22 mei 2024 en 3 juni 2024



Versie: 22 mei 2024

Algemene eisen opdracht

Huidig gebruik scanauto

Hoorn heeft ruim 5.000 parkeervakken in het gereguleerde parkeergebied. Deze vakken worden nu gecontroleerd door een scanauto. De beelden die beoordeeld moeten worden uit het betaald parkeergebied worden gecontroleerd door team Belastingen. Hoorn heeft van het Parket Centrale Verwerking Openbaar Ministerie (CVOM) toestemming om het vergunninggebied te controleren met de scanauto zonder opvolging. De te beoordelen beelden worden door een administratieve buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) gecontroleerd. Waar de parkeerdrukmetingen worden uitgevoerd is sprake van ingetekende gebieden en werkelijk ingetekende parkeervakken op het aanwezige en ter beschikking gestelde GEO-materiaal.

De scanauto maakt foto's van alle borden op straat. Deze foto's worden gebruikt bij het afhandelen van de bezwaren. Het betreft de borden die tijdens een scanrit worden waargenomen. Via de omgeving waarin ook de beelden worden gecontroleerd moeten de borden zichtbaar zijn. In een pdf vorm moet er gerapporteerd kunnen worden naar bijvoorbeeld het CVOM. De scanauto wordt ingezet voor parkeerdrukmetingen, ook buiten het gereguleerde parkeergebied.

Wat wordt er verwacht van de hardware en software voor de nieuwe scanauto?

Hoorn heeft los van deze aanbesteding zelf een auto gekocht. Dit is een elektrische Opel Corsa. De verwachting is dat de nieuwe auto eind juli/begin augustus 2024 wordt geleverd. De uiteindelijke Opdrachtnemer zorgt voor het ombouwen van de Opel Corsa tot een scanauto. Bij deze aanbesteding gaat het alleen om de benodigde hardware en software voor de digitale parkeercontrole.

Informatie Opel Corsa

Het scansysteem mag gebruikmaken van de accu van de Opel Corsa. Een dakdoorvoer voor bekabeling mag worden aangebracht door de Opdrachtnemer. Storingen en gepland onderhoud worden door de gemeente Hoorn zelf behandeld. De auto beschikt niet over dakdragers.

0.1	Het door Contractant te leveren scansysteem dient volledig bedrijfsklaar te worden geïnstalleerd, opgeleverd, beheerd en onderhouden. Onder installatie wordt verstaan het plaatsen en aansluiten van alle apparatuur inclusief het inprogrammeren en operationeel inbedrijfstellen. Dit betreft ook het verzorgen van de benodigde interfaces, koppelingen en de volledige systeemintegratie met het backofficesysteem.
0.2	Het scansysteem voldoet aan alle relevante normen en wettelijke eisen.
0.3	Contractant is onderdeel van de parkeerketen van Hoorn. In geval van problemen/storingen in zijn onderdeel van de keten is Contractant verplicht de direct belanghebbenden in de parkeerketen te informeren.
0.4	Contractant levert over de werking van het scansysteem in het Nederlands gedetailleerde handleidingen of gebruikersdocumentatie, en technische documentatie.
0.5	Onderhoudswerkzaamheden en updates aan het scansysteem kunnen plaatsvinden in overleg met de gemeente. Minimaal twee weken voor het naderende onderhoud wordt de gemeente op de hoogte gebracht.
0.6	Bij een storing aan het scansysteem wordt deze binnen 2 uur in behandeling genomen met als doel om deze binnen 4 uur opgelost te krijgen. Als de storing niet binnen deze termijn kan worden opgelost wordt het scansysteem kosteloos (tijdelijk) vervangen. De vervanging dient uiterlijk binnen twee werkdagen plaats te vinden.
0.7	Opdrachtgever kan wijzigingen in het beleid en reguleringsgebieden doorvoeren, welke door Contractant kosteloos in de scanoplossing worden verwerkt. <u>Dit betreft een inspanningsverplichting.</u>
0.8	Voertaal van de servicedeks en applicatiebeheer is Nederlands.
0.9	Ieder kwartaal wordt de gang van zaken met betrekking tot de Overeenkomst en de kwaliteit van de geleverde dienstverlening geëvalueerd. De gespreksonderwerpen worden in overleg tussen opdrachtgever en Contractant vastgesteld.
0.10	De servicedesk is bereikbaar op: - Maandag tot en met zaterdag van 9:00 uur tot 22:00 uur; - Zondag en feestdagen van 12:00 uur tot 17:00 uur.
0.11	Voorafgaan aan de ingebruikname voert de gemeente Hoorn een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit. Een DPIA is een instrument om vooraf de privacyrisico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen. En om daarna maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen. Contractant levert alle voor de DPIA benodigde informatie, denkt desgevraagd actief mee over beschermingsmaatregelen en voert deze maatregelen uit.

Eisen Scansysteem

De camera's van het scansysteem wordt aan de buitenkant van de auto geplaatst. ~~Bij voorkeur in één unit boven op het dak van de auto.~~ De camera's worden middels een eenvoudige handeling geactiveerd wanneer de auto wordt gestart. Een andere mogelijkheid is dat de camera's allemaal worden geactiveerd door één druk op één knop in de auto.

De camera's werken optimaal bij inzet in verschillende woongebieden en bij verschillende snelheden. Bij alle normale weersomstandigheden (met uitzondering van winterse omstandigheden) zijn de beelden bruikbaar om naheffingen of mulderfeiten op te leggen. Ook in de avond is dat het geval, dus bij schemer of als het buiten donker is. Er worden foto's gemaakt van zowel de voorkant, zijkant als achterkant van het gescande voertuig. Ook wordt er een omgevingsfoto gemaakt waar het gescande voertuig op te zien zijn.

Op de te beoordelen foto's zijn door de beoordelaar geen andere kentekens te zien dan het kenteken van het gescande voertuig. Ook personen, andere persoonsgebonden kenmerken of persoonsgegevens zijn niet zichtbaar voor de beoordelaar.

Voor het afhandelen van bezwaren is het nodig om te weten welke verkeersborden er op straat te zien zijn. Van deze verkeersborden worden foto's gemaakt als erlangs wordt gereden. Op de foto van het bord is ook de omgeving zichtbaar. Het betreft minimaal de volgende borden: E01 / E02 / E04 / E06 / E07 / E08 / E09 / E10 / E11 / E12 + zone borden + einde zone borden + onderborden.

1.1.	GEO kaarten (met actuele informatie over parkeerplaatsen) die dienen als ondergrond/basis voor het bepalen van de locatie van het scanmiddel en het gescande voertuig, dienen door de opdrachtgever op elk moment ingeladen te worden in het systeem.
1.2.	Het voertuig (Opel Corsa-E) wordt ingebracht als directielevering. De verwachting is dat de auto eind juli/begin augustus 2024 beschikbaar is om het scansysteem te kunnen installeren. Het voertuig kan worden opgehaald op een nader te bepalen datum en locatie.
1.3.	Het scansysteem wordt op het voertuig gemonteerd, en is beschermd bij een botsing en beveiligd tegen vandalisme en diefstal. <u>Kosten die voortvloeien uit bijvoorbeeld botsingen, aanrijdingen of vandalisme/molest zijn voor rekening gemeente Hoorn. De scanauto wordt in een afgesloten garage gezet.</u>
1.4.	Het moet mogelijk zijn om vooraf ingestelde routes te kunnen tonen in de scanauto. Het is optioneel of de chauffeur ook deze routes rijdt. <u>Het navigatiesysteem dient te werken op een separaat aan te leveren tablet, welke op een deugdelijke wijze bevestigd dient te worden in het voertuig. Een onderdeel van de functionaliteiten is een planningstool om actief routes naar de scanauto te kunnen sturen.</u>
1.5.	Het scansysteem dient waarnemingen te kunnen verrichten ten behoeve van parkeercontrole en parkeerdrukmeting: - Kentekenherkenning; - Locatiebepaling van de scanauto en gescand voertuig.

1.6.	Het scansysteem neemt gelijktijdig kentekens waar, minimaal rechts en links.
1.7.	Het scansysteem kan alle Europese kentekens lezen, rekening houdend met: - Lettertype; - Cijfer/lettercombinatie met kleuren; - Herkomst (land) van kenteken; - Overige kenmerken kentekenplaat; - Afstand tussen cijfer(s) en/of letter(s).
1.8.	De volgende waarnemingen worden in ieder geval vastgelegd door het scansysteem: - ID van de waarneming; - Datum en tijd waarneming; - Locatie gescand kenteken in GPS-coördinaten; - Locatie scanauto in GPS-coördinaten; - Foto van kenteken (leesbaar); - Foto van een herkenbare omgeving (ook in avond/nacht) waarin het gescande voertuig staat.
1.9.	Waarnemingen buiten het gescande voertuig, zoals kentekens van andere voertuigen of personen, persoonsgebonden kenmerken of persoonsgegevens worden onherkenbaar in beeld gebracht.
1.10.	Opdrachtgever reinigt zelf de scanmiddelen. Van de Contractant wordt verwacht dat zij voorschrijft op welke wijze en met welke middelen de scanmiddelen schoongemaakt dienen te worden ten behoeve van de werking en levensduur van de scanmiddelen.
1.11.	De scanoplossing is bestand tegen extreem hoge en lage temperaturen en overige klimatologische omstandigheden zoals zware regenval en harde wind.
1.12.	De scanoplossing functioneert onder <u>alle-normale</u> weersomstandigheden (<u>waarbij winterse omstandigheden zoals sneeuwval uitgesloten zijn</u>) minimaal 15 uur, zonder dat deze tussentijds moet worden opgeladen. De scanoplossing heeft maximaal 9 uur nodig om weer volledig opgeladen te zijn.
<u>1.13.</u>	<u>Indien het gescande kenteken zich tot 5 meter van het scanvoertuig bevindt (bijvoorbeeld bij stilstaande voertuigen bij fiscale handhaving), wordt aan de onderstaande eisen voldaan:</u> - <u>Is in tenminste 95% van de gevallen het kenteken van het gescande voertuig correct en volledig herkend.</u> - <u>Is in tenminste 95% van de gevallen de berekende GPS positie van het gescande voertuig correct, rekening houdend met een marge van een meter.</u>
<u>1.14.</u>	<u>Indien het gescande kenteken zich 5 tot 10 meter van het scanvoertuig bevindt, wordt aan de onderstaande eisen voldaan:</u> - <u>Is in tenminste 90% van de gevallen het kenteken van het gescande voertuig correct en volledig herkend;</u> - <u>Is in tenminste 90% van de gevallen de berekende GPS positie van het gescande voertuig correct, rekening houdend met een marge van twee (2) meter.</u>

2. Eisen Backofficesysteem

In het backofficesysteem worden de beelden beoordeeld. De beelden die beoordeeld worden uit het betaald parkeergebied worden door Team Belastingen beoordeeld. Deze beelden zijn eerst door een zogenaamde nachtrun gehaald. Tijdens deze nachtrun worden betalingen die binnen 10 minuten, of andere instelbare tijd, na scannen van het voertuig in het Nationaal Parkeerregister (NPR) zijn binnengekomen verwerkt.

De beelden uit het vergunning gebied worden door een BOA beoordeeld. Ook deze beelden worden eerst door een zogenaamde nachtrun gehaald. Tijdens deze nachtrun worden alle bezoekers die binnen 20 minuten, of andere instelbare tijd, na scannen van het voertuig in het NPR zijn aangemeld verwerkt.

De beelden zijn te bekijken in één scherm. Vanuit dit scherm worden de beelden met één druk op de knop beoordeeld: wel of geen naheffing/ wel of geen CJIB boete. In dit scherm is het ook mogelijk om de beelden door te zetten voor eventuele opvolging of andere mogelijkheden die vanuit innovatie kunnen worden toegevoegd.

| In de backoffice kan een rapport (brondocument) worden gegenereerd die doorgestuurd kan worden naar diverse belanghebbenden. Dit rapport bevat duidelijke foto's van de auto/ kenteken/ datum en tijdstip en locatie van overtreding. Optioneel worden in dit rapport ook foto's getoond van E09/ E102-2 borden die op de aanrijroute naar de parkeerplek staan.

2.1.	Het backofficesysteem wordt bedrijfsgereed opgeleverd inclusief 10 gebruikerslicenties.
2.2.	Het backofficesysteem levert informatie aan waarmee de gemeente overtredingen zoals parkeren zonder parkeerrecht of foutparkeren kan bevestigen zodat een naheffingsaanslag of proces-verbaal kan worden opgesteld. De bewijslast (zoals foto's GEO-locatie, kenteken, tijdstip, kleur voertuig) moet op correcte wijze worden aangeleverd, opgeslagen en worden weergegeven in het backofficesysteem.
2.3.	Koppelingen met het NPR, RDW, Belastingstelsel (Gouw IT) en CJIB zijn integraal onderdeel van het backofficesysteem.
2.4.	Het backofficesysteem kan door meerdere gebruikers tegelijk worden gebruikt, vanuit welke locatie dan ook.
2.5.	Voordat de beelden uit het betaald parkeergebied kunnen worden beoordeeld heeft er een nachtrun plaatsgevonden waarbij parkeerrechten zijn verwerkt die binnen 10 minuten na scannen voertuig zijn aangemeld. Tijd is instelbaar.
2.6.	Voordat de beelden uit het vergunning gebied kunnen worden beoordeeld heeft er een nachtrun plaatsgevonden waarbij parkeerrechten zijn verwerkt die binnen 20 minuten na scannen voertuig zijn aangemeld. Tijd is instelbaar.
2.7.	Er is een rapportage beschikbaar in het backofficesysteem waarin foto's van de auto/ kenteken/datum/tijdstip/locatie van overtreding worden vermeld. Deze rapportage moet als .pdf bestand kunnen worden verstuurd naar belanghebbenden.
2.8.	Het backofficesysteem wordt volledig gehost, onderhouden, beveiligd en geüpdatet door Contractant.
2.9.	Een training door Contractant over het gebruik van het backofficesysteem vindt plaats op een locatie van de gemeente als onderdeel van de implementatie van de opdracht. Een geschikte datum wordt in overleg tussen beide partijen gezocht. De training wordt gegeven voor zowel boa's als medewerkers van Team Belastingen van de gemeente en moet plaatsvinden vóór 1 september 2024.
2.10.	Onderhoudswerkzaamheden en updates aan het backofficesysteem kunnen plaatsvinden in overleg met de gemeente. Minimaal twee weken voor het naderende onderhoud wordt de gemeente op de hoogte gebracht.
2.11.	Ter ondersteuning van de gemeente biedt Contractant de mogelijkheid om vragen ten aanzien van de bediening van het backofficesysteem en scansysteem te stellen aan een kosteloos telefonisch en per email te bereiken servicedesk.